



## مطار محمد الخامس :

### حصيلة النشاط من 7 إلى 28 فبراير 2022

#### ● حركة النقل الجوي الدولي :

○ **328 627** مسافر؛

○ 50% من الحجم الإجمالي لحركة النقل الجوي؛

○ نسبة استرجاع تقدر بـ 72% مقارنة بنفس الفترة من سنة 2019، وهي نسبة أكبر

بكثير من المعدل الوطني الذي يصل إلى 55%

خلال الفترة الممتدة من 7 إلى 28 فبراير 2022، استقبلت المطارات المغربية **660 045** مسافرا عبر **5 714** رحلة جوية دولية (وصول ومغادرة)، أي ما يمثل **55%** من حركة المسافرين و **65%** من عدد الرحلات الجوية المسجلة خلال نفس الفترة من سنة 2019.

وخلال هذه الفترة، استقبل مطار محمد الخامس الذي يعتبر البوابة الرئيسية للمملكة، **50%** من الحجم الإجمالي لحركة النقل الجوي، باستقباله لـ **2 724** رحلة جوية دولية (وصول ومغادرة)، أقلت أزيد من **328 627** مسافر، وهو ما يمثل **72%** من حركة المسافرين خلال نفس الفترة من سنة 2019 و **74%** من حركة الطائرات.

وفيما يخص توزيع الرحلات الجوية المسجلة بمطار محمد الخامس حسب المناطق الجغرافية، فقد جاءت أوروبا في المرتبة الأولى باستحواذها على **64%** من الحجم الإجمالي لحركة النقل الجوي الدولي، متبوعة بالشرق الأوسط وإفريقيا بتسجيل كل منهما لـ **13%**، ثم أمريكا الشمالية بتسجيلها لـ **6%**.

للتذكير، فقد تم استئناف حركة النقل الجوي ابتداء من تاريخ 7 فبراير، ومن أجل الاستجابة للشروط الجديدة المسطرة من طرف السلطات المغربية، قام المكتب الوطني للمطارات على مستوى مطار محمد الخامس، كما في باقي المطارات المغربية، بوضع مجموعة من التدابير لتنزيل هذه الشروط الجديدة لولوج التراب الوطني، والتي تمكن من استقبال المسافرين في أحسن الظروف الصحية ووفق شروط السلامة وجودة الخدمات.

## وضع البنية التحتية الضرورية :

تم وضع وتجهيز خيمتين بمساحة إجمالية قدرها **1500** متر مربع للسماح لمستخدمي وزارة الصحة بإجراء الاختبارات المستضدة واختبارات PCR في أفضل الظروف.

ونظرا لأن الاختبارات لم تعد تجرى بشكل منتظم لجميع المسافرين ، فقد تم البدء منذ نهاية الأسبوع الماضي بإجراء الاختبارات المستضدة السريعة داخل المحطة الجوية بالنسبة لعينات من المسافرين يتم اختيارها بشكل عشوائي.

## تعزيز الموارد البشرية :

تم تعزيز وتقوية فرق العمل عبر الاستعانة بأعوان للتوجيه ، مهمتهم تقديم العون وتوجيه وإعلام المسافرين ومساعدتهم ، كما تم تحسيس هذه الفرق وتكوينها لتكون قادرة على تقديم المساعدة الخاصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

تم كذلك تعزيز فرق العمل على مستوى منطقة مراقبة الجوازات ومكاتب التسجيل من أجل تديير تدفقات المسافرين بشكل أفضل وتقليص فترات الانتظار .

وقد مكنت هذه التدابير من تقليص المدة التي يقضيها المسافر بالمطار بدءا من الوصول إلى الخروج منه بـ **25%**.

## الاستقبال والإرشاد :

يسهر المكتب الوطني للمطارات على توفير أحسن ظروف الاستقبال لزبنائه أخذا بعين الاعتبار تنوعهم وانتظاراتهم.

● مكاتب الاستقبال والإرشاد: تم توفير هذه الخدمة من طرف شركة مختصة معروفة ومعترف بها في هذا المجال ، حيث يحرص أعوان الإرشاد والاستقبال باستمرار على إرشاد المسافرين والإجابة على تساؤلاتهم.

المعلومات المتعلقة بأوقات الرحلات الجوية متوفرة كذلك بصورة آنية على شاشات عرض المعلومات ومنظومة الإعلام الصوتي بالمطارات في المغادرة كما في الوصول ؛

● نظام التشوير: تمت ملائمة التشوير وتبسيطه من أجل ضمان التوجيه الجيد للمسافرين ؛

● لوحات العرض والإعلانات الصوتية: نشر رسائل توعوية حول الالتزام بتعليمات التباعد الجسدي والإجراءات الحاجزية ، من خلال الإعلانات الصوتية وشاشات العرض ولوحات المعلومات ؛

● الموقع الإلكتروني [www.onda.ma](http://www.onda.ma) : يوفر جميع المعلومات العملية عن الخدمات المتاحة لفائدة المسافرين بالمطارات: (المحلات التجارية ، المطاعم وأوقات الرحلات الجوية)...

● خدمة الاتصال بالشبكة اللاسلكية للأترنت "WIFI" : يمكن للمسافرين الاتصال بالشبكة اللاسلكية للأترنت بواسطة جميع وسائط الاتصال ( الهواتف الذكية ، الحواسيب والحواسيب اللوحية ) ؛

● مركز خدمة الزبائن: يشغل هذا المركز على مدار اليوم 24/24 ، حيث يمكن المتصلين من الحصول على جميع المعلومات العملية المتعلقة بهذا المطار واستقبال شكاوى المسافرين.

## الخدمات والتسهيلات المطارية :

يحرص المكتب الوطني للمطارات بشكل دائم على اشتغال أصحاب الامتيازات التجارية (المحلات التجارية ، أكشاك الجرائد ، الصيدليات ، مكاتب الصرف ،... (حسب مواعيد الرحلات الجوية مع إلزامهم بعرض أسعار منتوجاتهم وخدماتهم بشكل واضح للمسافرين

ويبقى المكتب الوطني للمطارات حريصا على توفير أعلى مستويات حسن الاستقبال كما يبقى رهين إشارة زبائه لتزويدهم بكل ما يحتاجونه من معلومات.

النواصر ، 07 مارس 2022



Call Center opérationnel 7j/7 : 080 1000 224



Site internet : [www.onda.ma](http://www.onda.ma)



Facebook : @OFFICENATIONALDES AEROPORTS



Twitter : @Ondaofficiel



LinkedIn : @Office National Des Aéroports



YouTube : @Office National Des Aéroports



Instagram : @Ondaeroports